|  |
| --- |
| **SERVICIOS ENTREGADOS** |

La presente Acta formaliza la realización de la inducción al personal designado por la empresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en el manejo y uso de la solución en cada una de sus opciones y la entrega del Manual de Usuario en medio electrónico.

Así mismo certifica la instalación y puesta en operación la Lectora de Cheques (**Escáner**) modelo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Serial\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, el cual fue conectado al equipo marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, identificado con el número de serial \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, quedando en estado operativo.

Soluciones Sycom, C.A. a través del Banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ cierra las actividades correspondientes a la implementación de la solución

en la cuidad de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, el \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_.

Los abajo firmantes aceptamos estar en total acuerdo y aprobación con la información reflejada en la presente Acta de Instalación.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Por el Cliente:** |  | **LOGO SYCOM Por**  |
| Nombre:Cargo: |  | Nombre: Aniceto VázquezCargo: Gerente de Operaciones |

Queda entendido que sobre la base de la firma de la presente, los responsables por parte de ambas Instituciones asumirán las acciones correspondientes para la aplicación y ejecución de lo aquí establecido.

**Quedan establecidas las siguientes condiciones entre el Cliente y**  **:**

**PRIMERA:** El Cliente recibe el Escáner referido en la presente Acta en perfecto estado de funcionamiento.

**SEGUNDA:** El servicio de Soporte y Mantenimiento del Escáner sólo podrá ser efectuado por personal calificado de Soluciones Sycom, C.A.

**TERCERA:** El servicio de Atención al Cliente se brindará a través de los siguientes medios: Teléfonos: +58 424 2309583 / +58 212 8821719, Email: soporte@sycom.com.ve . Queda entendido que el soporte al cual se hace referencia en este punto, sólo estará relacionado al correcto funcionamiento del Sistema Fácilcheck en versión para PC, éstos son: errores del sistema, errores de conexión al servidor vía internet en el dominio facilcheck.com y del escáner. Para el soporte relacionado a los procesos inherentes a cantidades autorizadas de cheques, montos, horarios de pagos y transmisión, cheques devueltos, depósitos y manejo físico de los cheques, el cliente deberá gestionarlo directamente con el Banco.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Por el Cliente:** |  | **LOGO SYCOM Por**  |
| Nombre:Cargo: |  | Nombre: Aniceto VázquezCargo: Gerente de Operaciones |